

# STORNO PODMÍNKY

Interní směrnice Centra pro rodinu a sociální péči Hodonín, z. s.

Přihláška do programu či na pobyt je považována za závaznou až po zaplacení. Nárok na vrácení již zaplacených peněz při zrušení účasti v programu ze strany klienta dle níže uvedených storno podmínek lze uplatnit nejpozději 1 měsíc po skončení programu či přerušení docházky.

## PLATBY

Platit lze v hotovosti na recepci na adrese Štefánikova 15, Hodonín nebo platebním příkazem na bankovní účet č. 674049943/0300 (do poznámky jméno a název akce).

## STORNO POPLATKY PŘI ODHLÁŠENÍ

48 hodin a více hodin	vracíme 100 % částky
24 - 48 hodin	vracíme 70 % částky
méně než 24 hodin	storno poplatek ve výši 100 % částky

Při delší nemoci, operaci, lázních apod. lze náhradu řešit individuálně s koordinátorem programu. Je však bezpodmínečně nutné rozhodné informace sdělit před zahájením programu nebo v nejbližším možném termínu.

## PŘEKÁŽKY NA NAŠÍ STRANĚ

Pokud se program zruší z důvodu komplikací na naší straně, vracíme celou částku do 1 měsíce po avizovaném termínu konání programu.

## PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ HLÍDÁNÍ

Pokud se rozhodnete využít v rámci programu námi zajištěné hlídání vašich dětí, je toto hlídání (po dobu programu) v ceně programu.

Pečovatelku začneme zajišťovat až po zaplacení programu. Čím později zaplatíte, tím je větší riziko, že už pečovatelku neseženeme. V případě zájmu o hlídání doporučujeme zaplatit program nejpozději 3 dny před jeho konáním.

## STORNO POPLATKY PŘI ZRUŠENÍ ZAJIŠTĚNÉHO HLÍDÁNÍ

48 hodin a více hodin	vracíme 100 % částky
24 - 48 hodin	vracíme 70 % částky
méně než 24 hodin	storno poplatek ve výši 100 % částky

## ÚHRADA V HOTOVOSTI V DEN KONÁNÍ AKCE

Úhrada na naší recepci v hotovosti v den konání akce je možná, nelze však garantovat místo na konaném programu. Přihláška na program je závazná až po zaplacení programu, v případě neuhrazené přihlášky je vaše přihláška zařazena až za zaplacené přihlášky.

V Hodoníně dne .....

.....

podpis

**Mgr. Lucie Ambrozková**

ředitelka CPR Hodonín