



Při poskytování služeb se řídíme těmito zásadami:

Ve středu zájmu naší činnosti je vždy dítě

- nasloucháme jeho názoru,
- respektujeme jeho přání,
- hájíme jeho zájmy a práva,
- podporujeme jeho orientaci v situaci,
- zajímáme se o jeho bezpečí, zdravý vývoj, sociální začlenění a další důležité aspekty jeho života.

Podporujeme přirozené vztahy dítěte s jeho rodinou

- uvědomujeme si důležitost vztahu dítěte s jeho biologickými rodiči,
- zajímáme se o možnosti jejich kontaktu,
- směřujeme k navrácení dítěte do péče jeho biologických rodičů,
- poskytujeme prostředí vhodné k asistovanému kontaktu dítěte s jeho biologickou rodinou,
- klientům, kteří s námi uzavřeli Dohodu, poskytujeme podporu během těchto kontaktů.

Ke klientovi přistupujeme partnersky a individuálně na základě jeho potřeb

- s klienty komunikujeme přiměřeně jejich schopnostem,
- podporujeme klienta v jeho zvládnání situace, nejsme kontrolou,
- pracujeme v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte (IPOD) poskytovaným orgánem sociálně právní ochrany dítěte (OSPOD),
- plánujeme ve spolupráci s klientem a s ohledem na jeho jedinečnou situaci a specifické potřeby, respektujeme klientovo právo znát všechny záznamy, které o něm vedeme a vyjadřovat se k jejich obsahu i použití.

Zaměřujeme se na komplexní posouzení životní situace klienta a úzce spolupracujeme s dalšími odbornými poskytovateli

- intenzivní spoluprací a budováním důvěrného vztahu s klientem poznáváme komplex jeho životních situací,
- na základě jedinečné životní situace klienta a ve spolupráci s ním vytváříme a pravidelně aktualizujeme plán průběhu pěstounské péče a individuální vzdělávací plán pěstouna,
- úzce spolupracujeme s orgánem sociálně právní ochrany dětí,
- spolupracujeme s dalšími odborníky v oblasti péče o dítě a rodinu, zdravotnictví, práv a další.

Ke spolupráci s klienty, poradenství a řešení konfliktů přistupujeme s genderovou nestranností

- neupřednostňujeme žádnou z rodičovských rolí – matku i otce vnímáme pro dítě a jeho zdravý vývoj jako stejně důležité,
- při kontaktu s klienty se vyhýbáme předsudkům a stereotypnímu myšlení.





Při poskytování služeb se řídíme těmito zásadami:

Dbáme na transparentnost poskytovaných služeb

- služby poskytujeme v souladu s platnými metodikami,
- při spolupráci s dvojicí nebo se skupinou klientů garantujeme nestrannost, informovanost o poskytování služeb a spravedlivý přístup.

Respektujeme práva a povinnosti každé osoby a postupujeme v souladu s etickým kodexem a dalšími právními dokumenty

- každý zaměstnanec zná a respektuje obsah Listiny základních práv a svobod, Úmluvy o právech dítěte, etického kodexu Centra pro rodinu a sociální péči Hodonín, z. s., a je povinován postupovat v souladu s ním,
- klienti jsou seznámeni se svými právy a povinnostmi a nakládáním se svěřenými údaji před zahájením poskytování služby,
- klienti jsou informováni o možnosti podat stížnost na práci zaměstnance a o způsobu jejího vyřízení,
- zaměstnanci nikdy nepřijímají žádné dary nebo protislužby,
- zaměstnanci mají povinnost podstupovat pravidelné supervizní setkání..

Zodpovědně a diskrétně nakládáme s informacemi a jsme vázání mlčenlivostí

- o klientovi vedeme spisovou dokumentaci tištěné a elektronické podobě a uchováváme ji v zamčené skřínce, elektronická dokumentace je chráněna hesly,
- nezjišťujeme informace, které nejsou podstatné pro výkon dané služby či činnosti,
- nahlížení do složky umožňujeme pouze zákonem stanoveným osobám,
- zaměstnanci služby sdílejí informace o klientech v rozsahu nezbytném pro účinnou zastupitelnost pracovníka a jsou vázání mlčenlivostí.

Pracujeme na tom, abychom nabízeli profesionální postupy na nejvyšší možné úrovni

- poctivě naplňujeme povinnost vzdělávat se v rozsahu minimálně 24 hodin za rok,
- klademe důraz na pravidelné porady služby, intervizní a supervizní setkávání ke zvyšování úrovně poskytovaných služeb,
- pravidelně zjišťujeme spokojenost klientů s poskytovanými službami,
- aktualizujeme metodiky poskytování služeb.

