

Prostředí a podmínky  
(standard č. 3)

Etický kodex  
Pravidla pro předcházení a řešení  
porušování základních práv a svobod  
Informace pro klienty a zájemce  
**Cíle a způsoby činnosti  
pověřené  
osoby  
(standard č. 1)**  
Informace pro děti

Příručka vedoucího OSR  
Pravidla pro předcházení a řešení  
střetu zájmů  
**Ochrana práv a chráněných zájmů  
(standard č. 2)**  
Pravidla pro poskytování informací dítěti  
Pravidla pro předcházení zneužívání,  
zanedbávání  
a týrání dětí a postupy  
při zjištění takového jednání  
Příručka klíčového pracovníka

Pracovní řád  
Příručka vedoucího OSR  
Metodika personálního managementu  
**Přijímání a zaškolování  
zaměstnanců  
(standard č. 7)**

brožura Kontakt dítěte  
v NRP s biologickou rodinou  
Příručka klíčového pracovníka  
brožura Manuál služby Asistovaný kontakt  
**Podpora přirozeného sociálního  
prostředí  
(standard č. 5)**

Příručka klíčového pracovníka  
**Personální zabezpečení  
(standard č. 6)**  
Příručka vedoucího OSR  
Organizační řád

Manuál podpory kontaktu  
dítěte s biologickou rodinou

Pracovní řád  
Příručka vedoucího OSR  
**Profesní rozvoj  
zaměstnanců  
(standard č. 8)**  
Vzdělávání pracovníků CPR  
Mzdový předpis

Pravidla pro uzavírání, změnu  
a ukončení dohod  
Postup při hodnocení naplňování cílů  
dohody o výkonu péstounské péče  
**Dohoda o výkonu péstounské  
péče  
(standard č. 10)**

Pravidla a postupy pro  
odmítnutí klienta  
Informace pro klienty a zájemce  
**Informovanost o výkonu SPO  
(standard č. 4)**

Informace pro děti

Pravidla pro sdílení informací a  
pravidla  
pro zastupitelnost pracovníků

**Předávání informací  
(standard č. 11)**

Příručka klíčového pracovníka

**Změna situace  
(standard č. 12)**

Pravidla pro řešení  
významných  
změn v životě dětí a rodin

Příručka klíčového pracovníka

Příručka vedoucího OSR  
Příručka klíčového pracovníka  
**Pracovní postupy organizace  
(standard č. 9)**

brožura Vedení rozhovoru s dítětem  
Manuál koordinace vzdělávání  
Pravidla hlídání dětí

Manuál vedení spisové  
dokumentace klientů

Manuál vedení záznamů v  
systému eEquip

**Dokumentace o výkonu  
SPO  
(standard č. 13)**

Příručka klíčového pracovníka  
Ochrana osobních údajů  
Spisový řád

**Rizikové, havarijní  
a nouzové situace  
(standard č. 15)**

Příručka řešení rizikových,  
nouzových  
a havarijních situací

Příručka klíčového pracovníka  
Příručka vedoucího OSR

**Vyřizování a podávání stížností  
(standard č. 14)**

Pravidla pro podávání, zpracování  
a vyřizování stížností

Informace pro klienty a zájemce

Informace pro děti

Příručka vedoucího OSR  
Manuál koordinace vzdělávání  
Pravidla pro zjišťování spokojenosti  
uživatelů služeb  
**Zvyšování kvality výkonu sociálně-  
právní ochrany dětí  
(standard č. 16)**

Postupy pro hodnocení  
kvality služby