



Rodina  
a děti

# Informace pro klienty a zájemce o službu



Centrum pro rodinu  
a sociální péči Hodonín



podpora a doprovázení  
pěstounských rodin

## Poslání a cíle služby

Posláním služby Devětsil je poskytovat rodinám odborné zázemí a pomoc v jejich životě s přijatými dětmi, a to od samého příchodu dětí do rodiny až po okamžik jejich osamostatnění nebo návratu do péče biologické rodiny. Dále je naším posláním spoluvytvářet podmínky pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách.

Máme za cíl uzavírat dohody o výkonu pěstounské péče s osobami pečujícími o svěřené děti, doprovázet pěstounské rodiny během jejich každodenního fungování při péči o svěřené dítě, ale také v obtížných a krizových situacích. Dále chceme přispívat k všestrannému rozvoji dětí v náhradní rodině a ke zlepšování vztahů s biologickou rodinou a zvyšovat odbornost pěstounů v péči o dítě.

Výše uvedené cíle naplňujeme pomocí komplexní péče o pěstounské rodiny: prostřednictvím nabídky vzdělávání, poradenství a terapie, volnočasovým vyžitím pro děti, nabídkou hlídání dětí a dalších.

## Kdo může využít služby Devětsilu

- děti žijící v pěstounských rodinách,
- pečující osoby (pěstouni, poručníci, osvojitelé, osoby v evidenci) žijící v Jihomoravském kraji,
- v širším kontextu všechny děti, které nás kontaktují.

## Služby Devětsilu nemůžeme poskytnout

- pečujícím osobám s faktickým bydlištěm mimo Jihomoravský kraj,
- při naplnění kapacity služby (aktuálně 22 rodin),
- při neudělení souhlasu k uzavření Dohody od příslušného OSPOD,
- osobám, které žádají o poskytnutí jiné než Devětsilem poskytované služby,
- osobám nespádajícím do naší cílové skupiny.

V případě, že z výše uvedených důvodů nebudeme schopni poskytnout zájemci naše služby, rádi mu doporučíme jiného nebo vhodnějšího poskytovatele.



[www.cprhodonin.cz](http://www.cprhodonin.cz)  
[facebook.com/cprhodonin](https://facebook.com/cprhodonin)





Rodina  
a děti

# Informace pro klienty a zájemce o službu



Centrum pro rodinu  
a sociální péči Hodonín



podpora a doprovázení  
pěstounských rodin

## Dohoda o výkonu pěstounské péče

Centrum pro rodinu a sociální péči Hodonín, z. s., (dále jen CPR) uzavírá dohody o výkonu pěstounské péče (dále Dohody) na základě pověření Krajského úřadu Jihomoravského kraje.

Dohodu je osoba pečující/osoba v evidenci (dále klient) povinna uzavřít do 30 dnů ode dne nabytí právní moci rozhodnutí o svěřením dítěte do pěstounské péče nebo ode dne zařazení do evidence osob vhodných vykonávat pěstounskou péči na přechodnou dobu (dále PPPD).

Dohody jsou s klienty uzavírány na základě předběžného projednání s příslušným oddělením SPOD a jeho souhlasu.

Dohoda má vždy písemnou formu a obsahuje tyto části:

- jména klientů, datum narození, bydliště
- jména svěřených dětí, jejich datum narození, bydliště
- číslo jednací rozhodovacího soudu a příslušného Městského úřadu OSPOD
- rámec Dohody, práva a povinnosti pro osoby pečující/v evidenci dle zákona o SPOD v rámcové podobě, společná a závěrečná ujednání.

Vzor Dohody je všem zájemcům k dispozici k nahlédnutí na webových stránkách [www.cprhodonin.cz](http://www.cprhodonin.cz) v sekci Odborné služby pro rodiny.

Dohodu s klientem uzavírá **klíčový pracovník** na první osobní schůzce, která probíhá v soukromí v prostorách Centra pro rodinu a sociální péči Hodonín, z.s. Na této společné schůzce klientovi klíčový pracovník srozumitelně seznámí s obsahem předkládané Dohody, dostanete zde prostor k pročetí, dotazování, připomínání a případnému upravování.

Platná Dohoda obsahuje všechny náležitosti (viz výše) a je podepsána klienty, a ředitelkou CPR Hodonín, z. s., a vyhotovuje se ve třech kopiích – pro potřeby klienta, pro potřeby CPR Hodonín, z.s., a pro potřeby příslušného orgánu SPOD.

Je-li v průběhu spolupráce nutné údaje v Dohodě upravit, připraví klíčový pracovník její dodatek obsahující označení smluvních stran a upravovanou informaci. Ten je opět vyhotoven ve třech kopiích a podepsán klientem a ředitelkou CPR Hodonín, z. s.



## Klíčový pracovník

Klientovi je před podepsáním Dohody vedoucí Odborných služeb pro rodiny určen klíčový pracovník.

Ten **zodpovídá za srozumitelné vysvětlení** Dohody před jejím podpisem, za její podepsání a založení složky, dále pak klientovu rodinu **doprovází a zprostředkovává nabízené služby**, **komunikuje s příslušným pracovníkem OSPOD**.

Klíčový pracovník se s klientem a svěřeným dítětem (popř. dalšími členy domácnosti) **osobně setkává minimálně 1x za 2 měsíce**, **poskytuje podporu a plánuje** spolu s vámi průběh poskytování služby a naplňování povinnosti vzdělávání.

Na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče (dále Dohody) klientům nabízíme možnost využití následujících služeb na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče (dále Dohody):

- doprovázení,
- vzdělávání,
- terapeutická a jiná odborná pomoc,
- odlehčovací služby (a doučování dobrovolníky),
- podpora v kontaktu s biologickou rodinou dítěte.

Při poskytování služeb jsme partnerem ostatním organizacím působícím v oblasti péče o rodinu a dítě. Úzce spolupracujeme s orgány sociálně-právní ochrany dětí a umožňujeme kontakt s rodinami, které již mají zkušenost s NRP.

## Doprovázení

Na základě platné Dohody Vám klíčový pracovník **poskytuje provázení** po dobu průběhu pěstounské péče, zařazení do evidence osob vhodných k výkonu PPPD nebo po dobu platnosti Dohody.

Klíčový pracovník je v **pravidelném kontaktu** s dítětem svěřeným do pěstounské péče a s klientem. Minimálně 1x za dva měsíce se s nimi setká během osobní schůzky, která probíhá po předchozí domluvě ideálně v přirozeném prostředí rodiny.

V případě vyjádřené potřeby klíčový pracovník může poskytnout také **doprovod na úřad** nebo na jednání se školou a jiné.

V průběhu spolupráce klíčový pracovník rodině **zprostředkovává další služby** poskytované v rámci Devětsilu nebo jiný druh potřebné odborné pomoci a podpory. Klient spolu s klíčovým pracovníkem **plánuje průběh** poskytování služby a naplňování povinnosti vzdělávání.

**Klíčový pracovník poskytuje podporu a poradenství - není orgánem kontroly.**



## Vzdělávání

Služba Devětsil poskytuje pěstounům a osobám v evidenci řadu příležitostí k naplnění povinnosti vzdělávání (24 hodin za 12 měsíců). Klienti, ale také pěstouni a osoby v evidenci, kteří uzavřeli Dohodu s jinou doprovázející organizací, mají možnost využít tuto nabídku vzdělávání:

- workshopy a semináře zaměřené na témata z oblasti NRP, rodičovství a péče o dítě,
- víkendové vzdělávací pobyty s bohatým programem,
- supervizní setkání pěstounů (poskytováno pouze klientů CPR Hodonín, z. s.),
- zapůjčení tematické literatury nebo zhlédnutí filmu,
- poskytování individuálního vzdělávání (poskytováno v odůvodněných případech klientům CPR Hodonín, z. s.).

Klient ve spolupráci s klíčovým pracovníkem reflektuje své vzdělávací potřeby a plánuje vzdělávání na dané období. Klíčový pracovník zaznamenává klientem absolvované vzdělávání a o plnění této povinnosti informuje příslušný OSPOD.

Vzdělávací aktivity jsou klientům CPR Hodonín, z. s., poskytovány bezplatně.

## Terapeutická a jiná odborná pomoc

Klíčový pracovník zprostředkovává (tedy vyhledává, doporučuje, napomáhá v domluvě a vyřizuje proplácení) odbornou pomoc v krizových oblastech fungování náhradní rodiny. Odborná pomoc je zprostředkovávána na základě vyjádření potřeby klientem a poskytována vlastními nebo externími odborníky.

CPR Hodonín, z. s., disponuje vlastními odborníky v oblasti terapie a mediace, jejichž zapojení do řešení problému v rodině klienta je vždy zvažováno přednostně. Při volbě poskytovatele odborné pomoci je však vždy brán zřetel na přání osoby, které je pomoc poskytována.

Odborná pomoc pro pěstouny a děti v pěstounské péči CPR Hodonín, z. s., je poskytována bezplatně.



## Odlehčovací služby

Na základě práva vyplývajícího z uzavřené Dohody poskytujeme podporu v **zajištění krátkodobé péče o dítě** v případě, kdy je klient uznán dočasně práce neschopný nebo při ošetřování osoby blízké, při narození dítěte, při vyřizování nezbytných osobních záležitostí a při úmrtí osoby blízké. Klíčový pracovník s klientem a dítětem (přiměřeně jeho věku) předem diskutuje možná řešení péče o dítě v akutních situacích (např. vážný úraz pečující osoby).

V rámci plánování průběhu pěstounské péče návrhy těchto řešení aktualizuje.

Klient v případě potřeby čerpání této podpory postupuje v následujících krocích:

1. Klient uzavře s osobou poskytující krátkodobou péči o dítě Smlouvu o zajištění krátkodobé péče o dítě. Smlouva se uzavírá ve dvou originálech, klíčový pracovník od klienta obdrží kopii. Smlouvu je nutné uzavřít s dostatečným předstihem, klíčový pracovník musí obdržet kopii Smlouvy před datem dohodnutého hlídání dítěte.

2. Osoba zajišťující osobní péči během výkonu péče vyplní Záznam o péči, tento předá klientovi a ten klíčovému pracovníkovi. Záznam spolu se Smlouvou a podepsaným Potvrzením o přijetí odměny za hlídání dítěte/děti slouží jako podklad pro poskytnutí příspěvku.

3. Klíčový pracovník zkontroluje finanční částku uvedenou ve Smlouvě a její náležitosti a zodpovídá za předání podkladů účetní CPR Hodonín, z. s., která následně proplatí částku na účet uvedený ve Smlouvě (CPR Hodonín, z. s., poskytuje příspěvek podle instrukce ředitelky ve shodě se změnami minimální mzdy pro daný rok).

Klient má také právo na poskytnutí podpory při zajištění **dlouhodobé péče o dítě v rozsahu 14 kalendářních dnů v kalendářním roce.**

Potřebu poskytnutí této podpory je nutné předem konzultovat s klíčovým pracovníkem (alespoň kalendářní měsíc), zohledňovat věk dítěte (právo klientovi vzniká, pečuje-li o dítě starší dvou let) a vhodnost zvoleného způsobu péče o dítě.

Podporu je možné poskytnout například v případě příměstských a pobytových táborů, pobytových akcí škol, soustředění volnočasových aktivit, aj. (dále nákupem služeb).



Rodina  
a děti

# Informace pro klienty a zájemce o službu



Centrum pro rodinu  
a sociální péči Hodonín



podpora a doprovázení  
pěstounských rodin

## Klient v případě potřeby čerpání této podpory postupuje v následujících krocích:

V případě uzavření Smlouvy o zajištění celodenní péče o dítě:

1. Klient uzavře s osobou poskytující dlouhodobou péči o dítě Smlouvu o zajištění dlouhodobé péče o dítě. Smlouva se uzavírá ve dvou originálech, klíčový pracovník od klienta obdrží kopii. Smlouvu je nutné uzavřít s dostatečným předstihem, klíčový pracovník musí obdržet kopii Smlouvy před datem dohodnutého hlídání dítěte.
2. Klient dodá klíčovému pracovníkovi kopii Smlouvy a podepsané Potvrzení o přijetí odměny za hlídání dítěte/děti.
3. Klíčový pracovník zkontroluje finanční částku uvedenou ve Smlouvě a její náležitosti nebo vyplní zbylou část Žádosti a zodpovídá za předání podkladů účetní CPR Hodonín, z. s., která následně proplatí částku na účet uvedený ve Smlouvě.

V případě nákupu služby (viz výše):

1. Klient zajistí péči o dítě prostřednictvím nákupu služeb a zajistí platbu.
2. Klient dodá klíčovému pracovníkovi kopii faktury spolu s vyplněnou Žádostí o poskytnutí příspěvku na péči o dítě (dále Žádost).
3. Klíčový pracovník vyplní zbylou část Žádosti a zodpovídá za předání podkladů účetní CPR Hodonín, z. s., která následně proplatí částku na účet uvedený v Žádosti.

Poskytnutí dlouhodobé péče o dítě se nepřepočítává na hodiny. CPR Hodonín, z. s., poskytuje příspěvek ve výši 350 Kč/den/dítě až do výše 5 000 Kč za 12 měsíců. Je možné poskytnout také příspěvek na dopravu dítěte a osoby, která jej doprovází. Klient se na zajištění celodenní péče o dítě podílí platbou za stravu, popř. ubytování či další zpoplatněné vstupy/aktivity.

Klient vyjádří svůj zájem o podporu v zajištění péče o dítě konzultací s klíčovým pracovníkem nebo tím, že vyplní předpřipravené Smlouvy či formuláře, které si vyžádá u klíčového pracovníka nebo stáhne z webových stránek CPR Hodonín, z. s.

V obou případech (krátkodobé hlídání i dlouhodobá péče o dítě) lze z odůvodněných potřeb učinit výjimku v poskytované částce. To vždy na žádost klienta po konzultování pracovníky služby a schválení ředitelkou organizace.

Prostřednictvím Dobrovolnického centra Dobromysl zajišťujeme také doučování dětí dobrovolníky. Využití této nabídky konzultuje klient a dítě s klíčovým pracovníkem, který dále zodpovídá za její zprostředkování.





Rodina  
a děti

# Informace pro klienty a zájemce o službu



Centrum pro rodinu  
a sociální péči Hodonín



podpora a doprovázení  
pěstounských rodin

## Podpora kontaktu s biologickou rodinou

Pracovníci služby Devětsil aktivně podporují vztahy dětí s jejich biologickou rodinou (rodiči, sourozenci, prarodiči a dalšími) a s jejich sociálním prostředím.

Konkrétně můžeme nabídnout tyto formy podpory:

### Asistovaný kontakt

Podporujeme kontakt dítěte s jeho biologickou rodinou a schopnost klienta dítě tímto kontaktem provázet.

Klientům a zejména svěřeným dětem zprostředkováváme potřebnou odbornou pomoc během přípravy na setkání a poskytujeme podporu a asistenci během asistovaných kontaktů. Tuto asistenci ideálně poskytuje klíčový pracovník, jelikož by přítomnost jiné neznámé osoby mohlo dítě vystavit stresu.

CPR Hodonín, z. s., disponuje několika místnostmi vhodnými k asistovanému kontaktu dítěte s jeho biologickou rodinou. Rodině umožňujeme kontakt v prostorách herny, velké víceúčelové místnosti (Parník), menší útulné tělocvičny a venkovního dětského hřiště.

Poskytujeme také podporu v podobě proplacení odůvodněných nákladů vynaložených klientem k umožnění kontaktu dítěte s biologickou rodinou (např. cesta na návštěvu do vězení).

### Mediace mezi biologickými rodiči a pěstouny

Vyškolенý mediátor jako neutrální strana provází biologické rodiče a pěstouny během rychlého a kultivovaného řešení sporu týkajícího se péče o svěřené dítě. Cílem mediace je písemná dohoda. Tento druh mediace je hrazen z příspěvku na výkon pěstounské péče.

### Individuální, rodinná a párová terapie

Zkušený terapeut nabízí terapeutické služby jednotlivci (svěřenému dítěti, osobě pečující nebo jiné osobě žijící ve společné domácnosti), rodině nebo páru pěstounů. Klient služby Devětsil má možnost využít nabídky terapie u terapeuta - zaměstnance CPR Hodonín, z. s., nebo si zvolit službu jiného terapeuta. Terapie klientů je hrazena z příspěvku na výkon pěstounské péče.

### Nabídka volnočasových aktivit

CPR Hodonín, z. s., nabízí široké spektrum volnočasových aktivit zaměřené na rozličné věkové skupiny. Aktuální nabídku je možné nalézt v letáčcích nebo na webových stránkách [www.cprhodonin.cz](http://www.cprhodonin.cz).

### Hlídní dětí

Pracovníci služby Devětsil s klienty individuálně konzultují jejich aktuální potřeby a možnosti zprostředkování a proplácení hlídání dětí. Mimo tyto možnosti nabízí CPR Hodonín, z. s., také službu individuální péče o děti Heřmánek a dětskou skupinu Mateřídoušku.



# Informace pro klienty a zájemce o službu

Rodina  
a děti



Klientům a osobám, které nemají podepsanou Dohodu s CPR Hodonín, z. s., ale spadají do cílové skupiny služby Devětsil, poskytujeme tyto služby:

- Poradenství a podpora dětem,
- Osvětová činnost v oblasti NRP,
- Prostory vhodné pro asistovaný kontakt (osobám, které nemají podepsanou Dohodu s CPR Hodonín, s. z., asistenci během kontaktu neposkytujeme),
- Vzdělávání a navyšování odborné způsobilosti.

## Ukončení spolupráce

Spolupráce je ukončena z těchto důvodů:

- zletilost dítěte,
- ukončení pěstounské péče soudním rozhodnutím,
- rozhodnutí klienta o ukončení spolupráce,
- opakované neplnění povinností plynoucích klientovi z podepsané Dohody,
- záměrné znemožňování výkonu činnosti klíčového pracovníka klientem.

V případě, že bude naše spolupráce ukončena před ukončením pěstounské péče, je povinností pěstouna uzavřít novou Dohodu s jinou doprovázející organizací. Klíčový pracovník jej před podepsáním dodatku o ukončení informuje o nabídce dalších dostupných služeb.

## Porušení povinností vyplývajících z Dohody

Pokud klient poruší povinnosti, které mu vyplývají z uzavřené Dohody, bude upozorněn pracovníkem služby nebo jiným zaměstnancem CPR Hodonín, z. s., (v závislosti na okolnostech). V případě opakování těchto porušení, bude klíčovým pracovníkem a vedoucím Odborných služeb pro rodiny upozorněn na možnost vypovězení Dohody ze strany CPR Hodonín, z. s.

V případě, že budou narušována práva klienta vyplývající z Dohody, má klient možnost podat na toto porušování stížnost (viz níže).

